

POLIZEI

21. Europäischer Polizeikongress

Fachforum „Digitale Polizeiarbeit: Smart Policing“

6./7. Februar 2018

Management- und Technologieberatung

- Besondere Kompetenz im Bereich der Sicherheitsbehörden
- Standorte in Berlin und Wiesbaden
- Der Name Valora steht für unsere Verpflichtung einer nachhaltigen Wertschöpfung
- Unser Ziel ist es, Kundenerfolg durch Innovation und Ergebnisorientierung zu steigern
- Qualität und Umsetzungskompetenz stehen im Fokus unserer Handlungen

Prof. Dr. Walter Gora

- Professur am Institute of Electronic Business (IEB) – Universität der Künste (Berlin)
- Promotion (Dr.-Ing.), Universität Erlangen-Nürnberg
- Studium der Informatik (Dipl.-Inf. Univ.)
 - Über 25 Jahre Projekterfahrung in der öffentlichen Verwaltung (Bund, Länder und Kommunen)
 - Planung, Steuerung, Controlling und Qualitätssicherung von Großvorhaben
 - IT-Management: IT-Strategien und -Konzepte, technische Konzepte, IT-Prozesse, Digitalisierung

Fortschritt ...?

Typische Probleme (Quelle: Polizei NRW – ca. 2002)



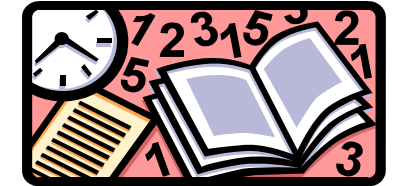
Lange
Vorgangszeiten



Ermittlungen durch
Zuständigen nicht zeitnah



Intransparenz



Hoher
Verwaltungsaufwand



Nachermittlungen aufgrund
geringer Qualität der
Dokumentation



Doppel- und
Parallelermittlungen

Stand der Digitalisierung ...

Vorgangs-
bearbeitung

Fahndungs-
systeme

Fall-
bearbeitung

TKÜ

Leitstellen/
Einsatz-
Leitsysteme

Internet-
Straftaten

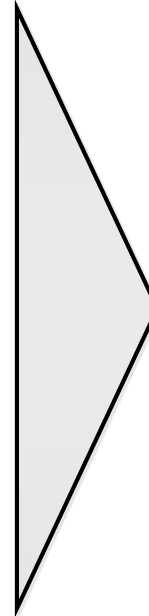
Intel-
ligence

Ver-
bund

Digitalisierung erfordert mehr als nur neue IT-Systeme!

Sicherheitsbehörden heute

- Behördenfokus (geringe übergreifende Zusammenarbeit)
- Vertikal strukturierte Organisationen, „Zuständigkeitsbereiche“
- Organisatorische Abgrenzungen
- Hierarchische Informationsflüsse
- Medienbrüche
- Inkompatible Schnittstellen
- Mitarbeiterintensive Bearbeitung
- Insellösungen; niedriger Integrationsgrad (ELS, VBS)



SOLL

- ✓ Netzwerk-Gedanke / Verbundlösungen
- ✓ Organis. Vernetzung (Service Center)
- ✓ Professionelle IT-Architekturen
- ✓ Intelligente Crawler- und Analyse-Systeme
- ✓ „Shared Information“ (einsatz-/lagebezogen)
- ✓ Unmittelbarer, personalisierter Zugriff (Bereitstellung von „Wissen“)
- ✓ Analytische Intelligenz („Big Data“)
- ✓ Self-service (Toolset an „Apps“)
- ✓ Rechtskonformität und -sicherheit

Was ist notwendig?

Digitalisierung erfordert abgestimmte Vorgehensweisen und Methoden unter Berücksichtigung innovativer Technologiekonzepte:

- Deutlich kürzere Projektansätze und unbürokratischere Vorgehensweisen
- Einsatz neuer Methoden
 - Agile Software-Entwicklung
 - Einsatz von „Design Thinking“ (Kreativität als Methode)





Prof. Dr. Walter Gora

Partner und Gesellschafter, Valora Consulting GmbH

Forschungsgruppenleiter, Institute of Electronic Business (Berlin)

E-Mail: walter.gora@valora-consulting.com

Mobil: +49 171 5437 423

POLIZEI